

**PRINCIPALI NORME DI TRASPARENZA  
L'AVVISO RIGUARDA LA TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI  
DISCIPLINATA DAL D.LGS. 385/1993 (TESTO UNICO BANCARIO) E DALLE ISTRUZIONI DI  
VIGILANZA DELLA BANCA D'ITALIA****Disciplina generale**

- Il presente avviso è messo a disposizione, anche in copia asportabile, unitamente ai **fogli informativi** relativi ai prodotti commercializzati presso la sede e le Filiali Ducati Financial Services, presso i locali aperti al pubblico appartenenti ai soggetti convenzionati da Ducati Financial Service per la commercializzazione dei propri prodotti e sui siti internet.
- In caso di offerta svolta in un luogo diverso dalla sede o dalle dipendenze dell'intermediario al richiedente deve essere consegnata copia di questo avviso e dei fogli informativi relativi all'operazione o al servizio offerto.
- Su richiesta, verrà fornita copia del testo del contratto idonea per la stipula che include il **documento di sintesi**, riepilogativo delle principali condizioni economiche e contrattuali. La consegna di tale copia non obbliga le parti alla stipula del contratto.
- I contratti sono redatti per iscritto. Nel caso di inosservanza della forma scritta il contratto è nullo.
- Il richiedente ha diritto di ottenere un esemplare del contratto stipulato, cui è unito il documento di sintesi.
- I contratti indicano il tasso di interesse e ogni altro prezzo e condizione praticati, inclusi per i contratti di credito gli eventuali maggiori oneri in caso di mora.
- Sono nulle e si considerano non apposte le clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di interesse e di ogni altro prezzo e condizione praticati nonché quelle che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli per i clienti di quelli pubblicizzati.
- In caso di inosservanza si applicano:
  - a) il tasso nominale minimo e quello massimo dei buoni ordinari del tesoro annuali o di altri titoli similari eventualmente indicati dal Ministro del tesoro, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto, rispettivamente per le operazioni attive e per quelle passive;
  - b) gli altri prezzi e condizioni pubblicizzati nel corso della durata del rapporto per le corrispondenti categorie di operazioni e servizi; in mancanza di pubblicità nulla è dovuto.
- La possibilità di variare unilateralmente, in presenza di un giustificato motivo, il tasso di interesse e ogni altro prezzo o condizione deve essere espressamente indicato nel contratto con clausola approvata specificamente dal cliente. La variazione unilaterale deve essere comunicata preventivamente al cliente che, entro 60 giorni, ha diritto di recedere.
- Le clausole contrattuali sulla capitalizzazione degli interessi devono essere specificamente approvate per iscritto.
- In caso di servizi finanziari commercializzati mediante tecniche di comunicazione a distanza, il cliente, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, ha facoltà di recedere, senza penali e senza dover indicare il motivo, mediante una comunicazione scritta da inviare con raccomandata con avviso di ricevimento a Ducati Financial Services. Il cliente, entro 15 giorni dall'invio della comunicazione di recesso, deve restituire a Ducati Financial Services gli importi ricevuti.
- Nei contratti di durata viene fornito per iscritto al cliente alla scadenza del contratto e comunque almeno una volta l'anno, una comunicazione completa e chiara in merito allo svolgimento del rapporto.
- In mancanza di opposizione scritta da parte del cliente, gli estratti conto si intendono approvati trascorsi 60 giorni dal ricevimento.
- Il cliente ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni poste in essere negli ultimi dieci anni.

**Disciplina specifica del credito al consumo**

- Inoltre, i contratti di credito al consumo indicano:
  - a) l'ammontare e le modalità del finanziamento;
  - b) il numero, gli importi e la scadenza delle singole rate;
  - c) il TAEG;
  - d) il dettaglio delle condizioni analitiche secondo cui il TAEG può essere eventualmente modificato;
  - e) l'importo e la causale degli oneri che sono esclusi dal calcolo del TAEG. Nei casi in cui non sia possibile indicare esattamente tali oneri, deve essere fornita una stima realistica; oltre ad essi, nulla è dovuto dal consumatore;
  - f) le eventuali garanzie richieste;
  - g) le eventuali coperture assicurative richieste al consumatore e non incluse nel calcolo del TAEG.
- Oltre a quanto sopra indicato, i contratti di credito al consumo che abbiano ad oggetto l'acquisto di determinati beni o servizi contengono, a pena di nullità:
  - a) la descrizione analitica dei beni e dei servizi;
  - b) il prezzo di acquisto in contanti, il prezzo stabilito dal contratto e l'ammontare dell'eventuale acconto;
  - c) le condizioni per il trasferimento del diritto di proprietà, nei casi in cui il passaggio della proprietà non sia immediato.
- Nessuna somma può essere richiesta o addebitata al consumatore se non sulla base di espresse condizioni contrattuali. Le clausole di rinvio agli usi per la determinazione delle condizioni economiche applicate sono nulle e si considerano non apposte.
- Nei casi di assenza o nullità delle clausole contrattuali queste ultime sono sostituite di diritto secondo i seguenti criteri:
  - a) il TAEG equivale al tasso nominale minimo dei buoni ordinari del tesoro annuali o di altri titoli similari eventualmente indicati dal Ministro del tesoro, emessi nei dodici mesi precedenti la conclusione del contratto;
  - b) la scadenza del contratto è a trenta mesi;
  - c) nessuna garanzia o copertura assicurativa viene costituita in favore del finanziatore.
- Nelle operazioni di credito al consumo, la pubblicità è, in ogni caso, integrata con l'indicazione del TAEG e del relativo periodo di validità.
- I contratti con i quali le banche o gli intermediari finanziari concedono ad un consumatore un'apertura di credito in conto corrente non connessa all'uso di una carta di credito, contengono, a pena di nullità, le seguenti indicazioni:
  - a) il massimale e l'eventuale scadenza del credito;
  - b) il tasso d'interesse annuo ed il dettaglio analitico degli oneri applicabili dal momento della conclusione del contratto nonché le condizioni che possono determinarne la modifica durante l'esecuzione del contratto stesso. Oltre ad essi, nulla è dovuto dal consumatore;
  - c) le modalità di recesso dal contratto.
- Ai contratti di credito al consumo a fronte dei quali sia stato concesso un diritto reale di garanzia sul bene acquistato con il denaro ricevuto in prestito si applica la disciplina di cui all'art. 1525 del codice civile (nonostante patto contrario, il mancato pagamento di una sola rata, che non superi l'ottava parte del prezzo, non dà luogo alla risoluzione del contratto e il compratore conserva il beneficio del termine relativamente alle rate successive).
- La facoltà di adempiere in via anticipata o di recedere dal contratto senza penalità spetta unicamente al consumatore senza possibilità di patto contrario. La facoltà di adempiere in via anticipata si esercita mediante versamento al creditore del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati sino a quel momento e, se previsto dal contratto, di un compenso comunque non superiore all'1% del capitale residuo.
- In caso di cessione dei crediti nascenti da un contratto di credito al consumo il consumatore può sempre opporre al cessionario tutte le eccezioni che poteva far valere nei confronti del cedente, ivi compresa la compensazione.
- Nei casi di inadempimento del fornitore di beni o servizi, il consumatore che abbia effettuato inutilmente la costituzione in mora ha diritto di agire contro il finanziatore nei limiti del credito concesso a condizione che vi sia un accordo che attribuisce al finanziatore l'esclusiva per la concessione di crediti a clienti del fornitore.
- La responsabilità prevista dal punto precedente si estende anche al terzo, al quale il finanziatore abbia ceduto i diritti derivanti dal contratto di concessione del credito.

**Altri strumenti di tutela dei consumatori previsti dall'ordinamento giuridico (eventuali)**

- Trovano applicazione le disposizioni (art. 67 comma 6 D. Lgs. 206/2005) relative alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza ovvero negoziati fuori dai locali commerciali, che prevedono che qualora il prezzo di un bene o servizio, oggetto di un contratto a distanza ovvero negoziato fuori dai locali commerciali, sia interamente o parzialmente coperto da un credito concesso al consumatore, il contratto di credito si risolva di diritto, senza alcuna penalità, nel caso in cui il consumatore abbia esercitato il diritto di recesso dal contratto a distanza ovvero negoziato fuori dai locali commerciali conformemente a quanto previsto dal suddetto D. Lgs. 206/2005.

**Procedure di reclamo (ove previste)**

- Ogni cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Ducati Financial Services - Ufficio Contenzioso Servizio Reclami e Banche Dati - via Caldera 21 Milano entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.
- L'ufficio Contenzioso Servizio Reclami e Banche Dati evade la richiesta entro un termine di 60 giorni dalla presentazione del reclamo stesso.
- Ove il reclamo sia ritenuto fondato, nella comunicazione di Ducati Financial Services saranno indicati anche i tempi tecnici entro i quali Ducati Financial Services stessa si impegna a provvedere alla sistemazione della vicenda.

**DUCATI FINANCIAL SERVICES SRL** - Via Caldera n. 21, 20153 Milano - Cap. Soc. € 2.600.000,00 i.v.

Tel. +39 02 48244900 / Fax +39 02 48244901

Cod. Fiscale: 05518760961 - REA di Milano 1828122 del 15/12/06

Intermediario finanziario iscritto nell'elenco generale ai sensi dell'art. 106 del D.Lgs. 385/93 (iscrizione n. 39312)  
e nell'elenco speciale ai sensi dell'articolo 107 del D.Lgs. 385/1993 (iscrizione n. 33368.2).